

Regulamin sprzedaży i świadczenia usług

§ 1. Zastosowanie

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między firmą UNI-TROL Sp. z o.o. zwaną dalej „Sprzedawcą”, a nabywcami jej towarów i usług zwanymi dalej „Kupującymi”, o ile odrębnie zawarte w formie pisemnej umowy, nie stanowią inaczej. W takim przypadku pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu mają postanowienia takich umów.

2. Do umów zawieranych z Kupującymi, którzy nabywają od Sprzedawcy towar dla celów nie związanych z działalnością gospodarczą – konsumenci, niniejszy Regulamin Sprzedaży stosuje się wyłącznie w zakresie nie uregulowanym bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

§ 2. Dane techniczne i informacje

Dane techniczne i inne informacje zawarte w katalogach, materiałach reklamowych, stronie www lub podawane w innych okolicznościach przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie stanowią informacji handlowej o towarze. Ewentualne rozbieżności mogą wynikać z nieprawidłowych danych dostarczanych przez producentów, których towary dystrybuowane są przez Sprzedawcę ze zmian konstrukcyjnych lub materiałowych wprowadzonych do produkowanych urządzeń lub z innych, niezamierzonych przez Sprzedawcę przyczyn. Nieścisłości i błędy te nie mogą stanowić jednak podstawy do roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową. W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt przed złożeniem zamówienia celem potwierdzenia specyfikacji.

§ 3. Składanie zamówień, potwierdzenia i anulowanie zamówienia

Sprzedawca przyjmuje zamówienia w formie:

1. Osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
2. Poczta elektroniczną na adres:
 - a. Dział Sprzedaży – sprzedaz@unitrol.pl; office@unitrol.pl
 - b. Serwis – serwis@unitrol.pl
3. Telefonicznie pod numerem:
 - a. Dział Sprzedaży (22) 817 94 21 wew. 118; 121
 - b. Serwis (22) 817 94 21-22 w 131 i 134; 739-000-629
4. Poprzez formularz kontaktowy na stronie www.unitrol.pl
5. W przypadku zamówienia złożonego przez Kupującego pocztą elektroniczną lub przez formularz kontaktowy, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym w formie e-mailowej lub telefonicznej, przedstawiając aktualne ceny oraz potwierdzając zamówienie u Kupującego.
6. Zamówienia składane przez Kupującego telefonicznie, z racji tego, że Kupujący informowany jest o dostępności oraz aktualnej cenie towaru, nie wymagają dodatkowego potwierdzenia ze strony Kupującego.
7. Zamówienie może zostać anulowane do momentu jego wysyłki do Kupującego. Do anulowania zamówienia konieczne jest zgłoszenie telefoniczne lub e-mailowe.
8. Anulowanie zamówienia po wysyłce przez Sprzedawcę wiąże się z obciążeniem Kupującego kosztami jakie poniósł Sprzedawca przy wykonywaniu zamówienia.
9. Informacja udzielona przez Sprzedawcę o przyjęciu zamówienia do realizacji, na podstawie zaakceptowanego przez obie strony sposobu złożenia zamówienia, jest jednoznaczna z zawarciem umowy sprzedaży wiążącej obie strony transakcji.

§ 4. Cena i warunki płatności

1. Wszystkie ceny w katalogach i cennikach Sprzedawcy podane są w złotych polskich (PLN) bez podatku VAT.
2. Ceny te nie są wiążące dla Sprzedawcy, który może, bez odrębnej zapowiedzi zmieniać je np. w wyniku wzrostu kosztów spowodowanych wzrostem cen zakupu materiałów, półproduktów, podatków, opłat publicznych lub zmian kursów walut.
3. Informację o cenie towaru, aktualnej w dniu zamówienia, Kupujący może otrzymać w Dziale Sprzedaży lub Serwisu.
4. Warunki i termin zapłaty są indywidualnie ustalane z Kupującym przed przyjęciem zamówienia do realizacji, a treść tych ustaleń stanowi konieczny element specyfikacji zamówienia.
5. Kupujący, którzy dokonują pierwszego zakupu od Sprzedawcy, mogą zostać zobowiązani do dokonania przedpłaty.
6. Zapłata za części i akcesoria wysyłane kurierem odbywa się na zasadzie przelewu przed wysyłką lub za pobraniem.
7. Jeśli Kupujący opóźnia się z zapłatą, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia, wstrzymania dostawy zamówionych towarów oraz realizacji kolejnych zamówień Kupującego.

§ 5. Ceny i warunki płatności obowiązujące w Serwisie

1. Dojazd do klienta:
 - a. Dla dojazdu dedykowanego - 1,4 pln netto/km od najbliższego serwisu regionalnego (liczony w obie strony).
 - b. Dla dojazdu połączonego – ustalany indywidualnie.
2. Przegląd maszyny:
 - a. Wyważarki – 200 pln netto/szt
 - b. Montażownice – 200 pln netto/szt
 - c. Inne – indywidualnie do ustalenia
3. Koszt dostawy kurierem:
 - a. Paleta – 150-200 pln/szt netto (Euro do 450 kg)
 - b. Paczka do 30 kg – 25 pln netto
4. Płatności – możliwe są następujące sposoby płatności:
 - a. Gotówką u technika serwisu lub w siedzibie firmy.
 - b. Za pobraniem u kuriera.
 - c. Przelewem na konto Uni-Trol (wydanie towaru – wysyłka - po wpłynięciu środków na konto Sprzedawcy).

§ 6. Terminy i inne warunki dostawy

1. Sprzedawca przewiduje następujące warunki dostawy:
 - a. Odbiór własny z magazynu Sprzedawcy.
 - b. Dostawa transportem Sprzedawcy – warunki finansowe każdorazowo ustalane z Kupującym.
 - c. Dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Warunki, sposób i termin dostawy są indywidualnie ustalane z Kupującym przed przyjęciem zamówienia do realizacji.

3. Wydanie towaru Kupującemu następuje w chwili wydania towaru z magazynu Sprzedawcy Kupującemu, przewoźnikowi lub kurierowi.
4. W przypadku dostawy transportem Sprzedawcy, wydanie towaru następuje w magazynie, siedzibie Kupującego.
5. Przewóz towarów z magazynów Sprzedawcy odbywa się na koszt Kupującego o ile strony nie uzgodniły inaczej.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy wydanych z jego magazynu towarów wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
7. Kupujący otrzyma pisemne potwierdzenie przez Sprzedawcę zawartej z Kupującym umowy sprzedaży - faktura VAT. Faktura zostanie załączona do przesyłki, chyba, że Kupujący inaczej zadysponuje w specyfikacji zamówienia.
8. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu Sprzedawcy (nie dotyczy dostawy transportem Sprzedawcy i kurierem).
9. Kupujący dokonując odbioru towaru zobowiązany jest dokonać odbioru ilościowego i jakościowego. W przypadku odbioru w magazynie Kupującego, zobowiązany jest zbadać stan przesyłki z towarem bezpośrednio po jej otrzymaniu.
10. **Jeśli przesyłka z towarem jest uszkodzona i/lub z okoliczności przy otrzymaniu przesyłki z towarem wynika, że ubytek lub uszkodzenie towaru nastąpiło w czasie przewozu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki z udziałem przewoźnika sporządzić protokół odbioru z adnotacją o takim uszkodzeniu lub ubytku towaru.**

§ 7. Czas realizacji zamówienia na usługi i części zamienne

Usługi

Naprawy gwarancyjne – czas reakcji do 5 dni roboczych

Naprawy pogwarancyjne – czas reakcji do 10 dni roboczych

W obu przypadkach czas naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności oczekiwania na części zamienne.

Części zamienne

Uni-Trol jest producentem ale także dystrybutorem maszyn i urządzeń. Firma dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność części zamiennych do wszystkich modeli produkowanych w ciągu ostatnich 10 lat. Może jednak wystąpić sytuacja, w której dostawa części zamiennych będzie wydłużona. Sprzedawca poinformuje Kupującego o przewidywanym czasie dostawy.

§ 8. Dokonywane napraw serwisowych

Uni-Trol umożliwia Kupującemu wybór sposobu logistyki naprawy urządzenia. Kupujący może zamówić wizytę technika serwisu lub w porozumieniu ze Sprzedawcą wysłać urządzenie do siedziby Sprzedawcy. Możliwe jest także osobiste dostarczenie maszyny do serwisu i natychmiastowa naprawa po uzgodnieniu telefonicznym.

Technik serwisu, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą ekspercką, ocenia stan techniczny oraz uszkodzenie maszyny. Dobiera także najlepszy sposób naprawy urządzenia. Z racji ograniczonego miejsca, technik nie posiada wszystkich możliwych części zamiennych do wszystkich urządzeń. W szczególnych przypadkach może zatem zaistnieć potrzeba powtórnej wizyty serwisowej.

W przypadku napraw w siedzibie Kupującego, elementy elektroniczne wymieniane są w całości. Technik nie ma możliwości laboratoryjnego sprawdzenia poszczególnych części płyt elektronicznych.

§ 9. Zwrot lub zamiana zakupionych towarów

1. Kupujący może w wyjątkowych przypadkach potwierdzonych pisemnym poświadczeniem Sprzedawcy, dokonać zwrotu towaru lub wnieść o jego zamianę. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo, do obciążenia Kupującego ewentualnymi kosztami poniesionymi przy tej operacji.
2. Zwrot towaru, o którym mowa powyżej, odbywa się na koszt Klienta. Towar zwracany nie może nosić oznak użytkowania oraz musi być kompletny.
3. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów części elektronicznych.

§ 10. Instalacja maszyny i szkolenie

Po dostawie maszyny, Kupujący zobowiązany jest do jej rozpakowania, ustawienia w miejscu docelowym a także podłączenia do źródła zasilania elektrycznego oraz sprężonego powietrza.

Sprzedawca na życzenie klienta, może przeprowadzić szkolenie z działania zakupionej maszyny w siedzibie Kupującego. Szkolenie odbywa się w uzgodnionym terminie. Instruktaż nie jest „nauką zawodu” a jedynie pokazuje zasady działania urządzenia.

Jeżeli przed przystąpieniem do szkolenia, maszyna nie będzie rozpakowana i podłączona, technik serwisu może dokonać tej czynności odpłatnie w cenie 100 pln netto/szt.

§ 11. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili otrzymania pełnej zapłaty za towar.
2. Przed dokonaniem pełnej zapłaty za towar, Kupującemu nie przysługuje, bez pisemnej zgody Sprzedawcy, prawo dysponowania tym towarem w sposób, który mógłby spowodować zagrożenie lub obciążenie prawa własności towaru przysługującego Sprzedawcy.

§ 12. Reklamacja

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać towar niezwłocznie po jego otrzymaniu. Reklamacje należy zgłaszać natychmiast do Działu Sprzedaży lub Serwisu.
2. Sprzedawca zobowiązuje się usunąć wady towaru wynikające z wadliwej konstrukcji, wad materiałowych lub wymienić towar na wolny od takich wad.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy dotyczy wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie pięciu dni od dnia wykrycia wady przez Kupującego i nie później niż w terminie jednego roku od dnia wydania towaru z magazynu Sprzedawcy.
4. W celu usunięcia wad lub wymiany, Kupujący po uprzednim uzgodnieniu z Działem Sprzedaży lub Serwisu winien towar obciążony wadami odesłać Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy, uzgadniając wcześniej z nim formę przesyłki i przewoźnika lub odbiór własny Sprzedawcy.
5. Sprzedawca może zamiast usunięcia wady lub wymiany na towar wolny od wad, obniżyć cenę towaru lub zwrócić Kupującemu otrzymaną sumę pieniędzy odpowiadającą cenie zakupu.
6. W tym ostatnim przypadku, Kupujący na wezwanie Sprzedawcy winien zwrócić Sprzedawcy, na własny koszt i ryzyko, zakupiony towar w ilości i jakości w takim samym stanie, w jakim został mu wydany. Sprzedawca uprawniony jest do odliczenia od kwoty podlegającej zwrotowi do Kupującego, równowartości części towarów zatrzymanych przez Kupującego, a w

przypadku zwrotu towarów uszkodzonych po ich wydaniu z magazynu Sprzedawcy, także równowartości takiego uszkodzenia.

7. Ewentualne roszczenia Kupującego związane z realizacją przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego ograniczają się do kwoty, która łącznie nie może przekroczyć ceny dostarczonego towaru.
8. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za wady ukryte, które ujawniły się w czasie użytkowania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje wad spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem, transportem. Nie obejmuje również normalnego zużycia.

§ 13. Gwarancja i rękojmia

Uni-Trol Sp. z o.o. obejmuje ochroną gwarancyjną swoje towary i usługi w następujących okresach:

- Wyważarki – 24 miesiące od daty zakupu (nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji)
- Montażownice - 12 miesięcy od daty zakupu (nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji)
- Inne urządzenia i akcesoria – 12 miesięcy od daty zakupu
- Części zamienne – 12 miesięcy od daty zakupu (pod warunkiem montażu przez serwis Uni-Trol, zachowania warunków prawidłowej eksploatacji)
- Usługi serwisowe – 3 miesiące

Szczegółowe warunki gwarancji na urządzenia oraz wyłączenia gwarancji, zawarte są w instrukcji obsługi.

Uni-Trol Sp. z o.o. wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi na wszystkie sprzedawane urządzenia, akcesoria i części.

§ 14. Siła wyższa

W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które uniemożliwiają lub utrudniają wywiązanie się przez Sprzedawcę z przyjętych przez niego zobowiązań, Sprzedawca jest zwolniony od zobowiązań wynikających z przyjętego do realizacji zamówienia oraz niniejszego Regulaminu Sprzedaży przez cały czas trwania takich okoliczności.

§ 15. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Odszkodowanie za szkody wynikłe z niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez strony ich zobowiązań, ograniczone jest wyłącznie do strat stanowiących normalne następstwo takiego niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań i których wystąpienie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
2. Sprzedawca nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności za szkody wynikłe ze wstrzymania produkcji, utraty zysku lub strat pośrednich Kupującego.
3. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez którąkolwiek ze stron jej zobowiązań, druga strona winna podjąć wszelkie działania w celu uniknięcia lub ograniczenia ewentualnych szkód, jakie mogłaby ponieść z tego powodu. Niepodjęcie takich działań spowoduje utratę prawa do odszkodowania lub ograniczenie jego wysokości.
4. Łączna kwota odszkodowania należnego którejkolwiek ze stron za szkody poniesione z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań przez drugą stronę jest ograniczona maksymalnie do równowartości ceny towaru.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu spowodowane przez dostarczony towar, które nastąpiły po wydaniu towaru z magazynu Sprzedawcy.

§ 16. Ograniczenia dalszej odsprzedaży, reeksportu itd.

W przypadku dalszej odsprzedaży, eksportu lub podobnego rozporządzenia zakupionym towarem lub towarem, w skład którego zakupiony towar wchodzi w całości lub w części, Kupujący zobowiązuje się uzyskać wymagane zezwolenia, atesty, homologacje i certyfikaty wynikające z obowiązujących lokalnie przepisów i stosować się do obowiązujących przepisów.

§17. Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

Spory między stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy według obowiązujących przepisów prawa polskiego. Niniejszy tekst Regulaminu sporządzony w języku polskim jest wiążący dla stron i stanowi wyłączną podstawę rozstrzygania ewentualnych sporów między stronami. Jakikolwiek wersje językowe tego Regulaminu mają jedynie charakter pomocniczy i w żadnej sytuacji nie stanowią źródła prawa.

§18. Ochrona danych osobowych

Wszystkie dane przesyłane przez Kupującego do Sprzedawcy, są chronione zgodnie z Ustawą o danych osobowych i nie ulegają przetwarzaniu w jakichkolwiek innych celach niż realizacja zamówień. Kupujący ma na żądanie pełne prawo wglądu, poprawienia lub żądania zaprzestania (skasowania) przetwarzania swoich danych przechowywanych w bazie sklepu Sprzedawcy zgodnie z Ustawą „o świadczeniu usług drogą elektroniczną” z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. z 2002r, Nr 144, poz. 1204). Złożenie zamówienia u Sprzedawcy oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przez Uni-Trol z o.o. celem jego realizacji. Po realizacji zamówienia dane mogą zostać usunięte na wyraźną, pisemną dyspozycję klienta wysłaną na adres e-mailowy: office@unitrol.pl, pocztą na adres firm. W przypadku gdy Kupujący nie zadysponuje usunięcia danych, będą one przechowywane z zachowaniem wszelkich wymaganych norm poufności do czasu realizacji kolejnego zamówienia lub dyspozycji usunięcia z naszej bazy.

§19. Postanowienia końcowe

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia tego Regulaminu są lub staną się bezskuteczne, nieważne lub też nastąpi zmiana obowiązującego prawa mająca wpływ na ich treść, Regulamin pozostanie ważny w pozostałej części. W takim przypadku Strony zobowiązują się postanowienia nieważne lub bezskuteczne zastąpić postanowieniami najbardziej zbliżonym do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.